

## Condiciones generales

Última actualización: 20 de abril de 2024

### CONDICIONES GENERALES

#### Introducción

"La Clave de Sol" es un espacio único dedicado a fomentar la creatividad y el talento musical a través de nuestras instalaciones de primer nivel para la enseñanza, ensayos y grabaciones musicales. Ofrecemos un entorno seguro y equipado con la última tecnología para que cada sesión sea productiva y satisfactoria.

En "La Clave de Sol" entendemos la importancia de un espacio seguro. Por ello, hemos desarrollado un conjunto de políticas y procedimientos diseñados para garantizar que todos los usuarios puedan aprovechar al máximo nuestras instalaciones, al tiempo que promovemos un entorno de respeto y profesionalidad.

"La Clave de Sol" cuenta con todas las licencias y autorizaciones necesarias para operar este tipo de negocio, cumpliendo con todas las normativas locales y nacionales pertinentes. Esto garantiza que nuestras instalaciones no sólo son seguras, sino también completamente legales para el uso de nuestros clientes.

Además, nos gustaría señalar que la dirección de "La Clave de Sol" mantiene un estricto control sobre el tratamiento de los datos personales, sin involucrar a terceros, garantizando la privacidad y seguridad de la información de nuestros usuarios.

Le rogamos que lea atentamente estas Condiciones Generales ("Condiciones", "Términos y Condiciones") antes de utilizar el sitio web <https://laclavedesol.es> (el "Servicio") operado por "La Clave de Sol" ("nosotros", "nos" o "nuestro").

Ofrecemos un espacio creativo 24 horas para la enseñanza, el ensayo musical, la producción de DJ, la grabación de podcasts y la grabación de música.

"La Clave de Sol" proporciona el equipo necesario para tu sesión de música, incluyendo amplificadores y baterías electrónicas, en un modelo de autoservicio. Esperamos que los usuarios traten el equipo y las instalaciones con el máximo cuidado y respeto.

Estas Condiciones establecen cómo reservar un estudio con "La Clave de Sol" y utilizar nuestros servicios, y describen los derechos y responsabilidades asociados.

Cualquier instrucción, guía o información similar que se encuentre en otras partes del Sitio también se aplica a la forma en que utilizas el Sitio y los Servicios y forma parte de estas Condiciones.

Su acceso y uso del Servicio están condicionados a la aceptación y cumplimiento de estas Condiciones. Estas Condiciones se aplican a todos los visitantes, usuarios y demás personas que accedan o utilicen el Servicio.

Al acceder o utilizar el Servicio, usted acepta quedar vinculado por estas Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de las mismas, no podrá acceder al Servicio. Las presentes Condiciones constituyen un acuerdo legal entre el usuario y La Clave de Sol.

La Clave de Sol podrá realizar cambios razonables en las presentes Condiciones en cualquier momento, siempre y cuando se lo notifique con antelación.

Cualquier discrepancia respecto del servicio prestado así como de las condiciones en que se presta será resuelta por los Tribunales competentes en la provincia de Santa Cruz de

Tenerife.

## 1. 1. Registro, Cuenta y Contraseña

1.1 Este acuerdo comienza una vez que haya indicado su aceptación en la sección Declaración del proceso de registro en la web.

1.2 Debes ser mayor de 16 años para utilizar La Clave de Sol. Si es menor de 16 años, deberá estar acompañado por su padre, madre o tutor legal mayor de 18 años o bien contar con una autorización escrito de éstos.

1.3 Para registrarte como miembro, deberás enviar información personal, un nombre de usuario, una contraseña y una dirección de correo electrónico válida. La información personal y los alias deben mantenerse actualizados. Sólo podrá utilizar su Cuenta para su propio beneficio.

1.4 Le pedimos que nos proporcione una identificación para evitar que se produzcan fraudes, robos y blanqueo de dinero in situ. Esto incluye una identificación fotográfica y un justificante de domicilio.

1.5 También podemos llevar a cabo nuestra propia comprobación de identidad y crédito.

1.6 Si desea modificar sus datos de registro, envíe un correo electrónico a [laclave@laclavedesol.es](mailto:laclave@laclavedesol.es).

1.7 Debe asegurarse de que toda la información sobre usted que obra en nuestro poder es veraz, completa, no engañosa y está actualizada.

1.8 El nombre de usuario y la contraseña le serán asignados si supera con éxito nuestras comprobaciones de identificación y registro de miembros.

1.9 Su afiliación se activará en la fecha en que supere la comprobación de identificación.

1.10 Es posible que necesite su nombre de usuario y contraseña para reservar una habitación en el sitio y no debe revelarlos a ninguna otra persona. (sólo una habitación)

1.11 No comparta su contraseña con nadie ni permita que nadie utilice su cuenta. Usted es el único responsable de cualquier uso del Sitio con su Cuenta o de cualquier otro uso de su Nombre de Usuario y Contraseña. No nos hacemos responsables de ningún uso indebido de su Contraseña o Cuenta.

1.12 Si olvida su nombre de usuario o contraseña, puede utilizar la opción de recuperación de contraseña o ponerse en contacto con [laclave@laclavedesol.es](mailto:laclave@laclavedesol.es).

1.13 Sólo puede tener una cuenta de Miembro.

1.14 Si su cuenta ha sido registrada en el sitio por otra persona, debe informarnos inmediatamente.

1.15 No podrá transferir esta suscripción diaria a otra persona ni transferirla a otra fecha.

1.16 Toda cuenta de Miembro a la que no se acceda en 12 meses será cancelada.

1.17 Si desea cancelar su cuenta, póngase en contacto con nosotros en [LaClave@laclavedesol.es](mailto:LaClave@laclavedesol.es).

## 2. Restricciones

2.1 Usted se compromete a cumplir todas las leyes aplicables, estas condiciones de afiliación y todas las normas aplicables al uso del sitio.

2.2 Usted se compromete a no:

2.2.1 Intentar utilizar la identidad de otra persona para crear una membresía o someterse a un proceso de verificación digital.

2.2.2 Satirizar a cualquier otra persona o entidad.

2.2.3 Describirse a sí mismo de forma engañosa o tergiversar (edad y credenciales de afiliación).

2.2.4 Utilizar o intentar utilizar la cuenta de otra persona.

2.2.5 Solicitar a otra persona información personal de los miembros (utilizada en el sitio).

3.Reconocimiento

3.1.1 Cualquier infracción condicional de la cláusula 3 puede conllevar una multa y el cese de la afiliación.

3.1.2 La capacidad máxima del Estudio es de 5 personas.

3.1.3 Usted asume toda la responsabilidad por el comportamiento y la seguridad de las personas que le acompañen al local y a la sala bajo reserva.

3.1.4 Usted y todas las personas que le acompañen a las instalaciones de "La Clave de Sol" deberán seguir todas nuestras normas/guías respecto a COVID-19 y no deberán asistir a ningún Estudio "La Clave de Sol" si usted o ellos están mostrando algún síntoma de COVID-19 y deberá informar a "La Clave de Sol" inmediatamente si usted o ellos muestran algún síntoma en los 14 días siguientes al uso de un Estudio "La Clave de Sol".

3.1.5 Deberá seguir todas las directrices / leyes del Gobierno aplicables en el momento de su Reserva y sólo asistir al Estudio "La Clave de Sol" en números inferiores a cualquier límite para el número de personas que se reúnan juntas en el interior según lo establecido en las directrices / leyes del Gobierno aplicables en el momento de su Reserva.

3.1.6 No se permitirá el acceso a los estudios y locales a personas desconocidas.

3.1.7 Queda prohibida cualquier forma de reunión o fiesta en los locales y salas.

3.1.8 No dañar ningún equipo o propiedad en las salas o locales, el incumplimiento de esta norma dará lugar a la indemnización del artículo al precio actual de mercado, incluidos los honorarios de la administración por restitución. Esto incluye, pero no se limita a, los equipos en los pasillos comunes, armarios de repuesto, cocinas, aseos o en las zonas comunes externas, tales como aparcamientos, y los sistemas de entrada / salida del aparcamiento.

3.1.9 No manipular, dañar o encubrir alarmas de incendio, puertas de incendios o equipos de seguridad contra incendios en los locales y estudios; en caso contrario, se recurrirá a la

indemnización por daños y perjuicios.

3.1.10 No manipular, dañar o encubrir ningún equipo de circuito cerrado de televisión de los locales y estudios. Esto incluye y no se limita a los equipos de CCTV en pasillos comunes, zonas comunes o en zonas comunes externas como aparcamientos y entradas de estudios.

3.1.11 Asegurarse de que no se fuma ni se vaporiza en los locales o salas de estudio. En caso contrario, se impondrá una multa y se cancelará la afiliación.

3.1.12 Asegurarse de recoger la basura y los materiales que haya traído al estudio antes de abandonar las instalaciones. En caso de no hacerlo, se le impondrá una multa.

3.1.13 Para asegurarse de no revelar los códigos de las puertas a los miembros del público, por favor, háganos saber inmediatamente si dichos códigos han sido revelados a cualquier otra persona.

3.1.14 Asegurarse de que usted y todas las personas a las que acompañe conocen todos los procedimientos de evacuación en caso de incendio y las normas de seguridad contra incendios disponibles en el recinto.

3.1.15 Abandonar las instalaciones de un estudio al final del tiempo de reserva asignado. En caso contrario, se le impondrá una multa. (5 minutos de margen).

3.1.16 Inspeccionar el estudio antes de que comience su reserva y notificarnos, en los primeros 15 minutos, cualquier equipo perdido, robado o dañado que encuentre en las instalaciones o salas por teléfono o correo electrónico.

No hacerlo significa que usted acepta el Estudio "tal como está", por lo que podría enfrentarse a un cargo a su cargo.

3.1.17 Usted es responsable de cualquier equipo que traiga a las instalaciones del estudio. Ni nosotros ni el estudio tendremos responsabilidad alguna por daños, robo o pérdida de su equipo.

Por favor, tenga en cuenta que las baterías acústicas no están permitidas.

3.1.18 No traer equipos o aparatos eléctricos que puedan causar daños a las instalaciones del estudio como parte de su reserva.

3.1.19 No traer ningún equipo o sustancia ilegal a las instalaciones del estudio, como objetos punzantes, cuchillos, armas o drogas ilegales, que puedan causar daño o instigar miedo o acoso.

3.1.20 Informarnos inmediatamente a nosotros y al estudio de cualquier comportamiento sospechoso o maltrato de las instalaciones del estudio.

3.1.21 Asegurarse de no dejar ningún objeto de valor mientras aparca en las instalaciones, ni nosotros ni el estudio tendremos ninguna responsabilidad por daños, robo o pérdida de sus objetos de valor.

3.1.22 Al realizar pedidos en el sitio web para cualquier lugar, la cantidad total será la cantidad cargada en la cuenta.

3.1.23 No incumplir ninguno de los términos y nuestras normas.

3.1.24 Indemnizarnos por cualquier pérdida, daño, responsabilidad, gasto y coste (incluidos los honorarios razonables de abogados) en que incurramos nosotros o un tercero como consecuencia de su incumplimiento.

3.1.25 Pagarnos las multas específicas cuando proceda.

3.1.26 Utilizar los estudios únicamente con fines creativos o docentes.

3.1.27 Las reservas no pueden transferirse a otra reserva.

3.1.28 Asegurarse de que no se utilizan bombonas ni ningún tipo de gas para globos (helio, nitrógeno, etc.) en las instalaciones o en los estudios. En caso contrario, se rescindirá la afiliación.

3.1.29 No se permite el consumo de bebidas o alimentos en el estudio.

3.1.30 Informarnos de cualquier daño producido durante la sesión en el plazo de una hora desde el final de la misma.

#### 4. Reserva de salas

4.1 Sólo podrá reservar una habitación;

4.1.1 Si es mayor de 18 años, a menos que vaya acompañado de su padre/madre/tutor legal mayor de 18 años o cuenta con la autorización necesaria por escrito.

4.1.2 Si tiene una afiliación válida y ha pasado la verificación.

4.1.3 Tiene permiso para hacerlo.

4.2 Para reservar una habitación, podemos pedirle que rellene los campos con las credenciales correctas, que nos proporcione identificación y documentación para evitar que se produzcan fraudes y blanqueo de dinero. La identificación requerida puede incluir identificación fotográfica y dirección reciente. Nuestro proveedor externo podrá realizar comprobaciones adicionales.

4.3 "La Clave de Sol" puede hacer cambios en los términos y condiciones con regularidad, Si no está satisfecho con los cambios debe dejar de usar el sitio o el servicio prestado. Si continúa utilizando los servicios, esto indicará que acepta estos cambios.

4.4 Si usted es menor de 18 años necesitará el permiso de su padre/madre/tutor para acceder a estas Condiciones, crear una Cuenta y realizar una Reserva. Cualquier Reserva de un menor de 18 años deberá ser atendida por su padre, madre o tutor legal.

4.5 Los detalles del Estudio "La Clave de Sol" disponibles se mostrarán claramente en el Sitio. Nos reservamos el derecho a modificar, enmendar, rescindir o de otro modo nuestras opciones y planes ofrecidos en cualquier momento a nuestra entera discreción.

4.6 Las reservas de habitaciones sólo podrán realizarse a través de la Web.

4.7 "La Clave de Sol" es un negocio "Cash free" y sólo aceptará pagos online a través de la página web mediante tarjeta de crédito o débito. Los pagos sólo pueden ser realizados por el titular de la tarjeta o con el permiso del titular de la tarjeta.

4.8 Cuando reserve una habitación, la página indicará el importe total que nos autoriza a cargar del pago elegido.

4.9 Por favor, ten en cuenta que cuando reserves un Estudio "La Clave de Sol" en un territorio en el que no estés domiciliado, se aplicarán las leyes locales del territorio en el que se encuentre el Estudio "La Clave de Sol". Por la presente, confirmas que leerás y aceptarás las condiciones aplicables en dicho territorio. No obstante lo anterior, una persona que actúe como Consumidor en virtud del presente documento seguirá teniendo derecho a acogerse a las disposiciones legales obligatorias en materia de consumo del lugar en el que tenga su domicilio.

4.10 Los Usuarios están obligados a mostrar claramente su rostro a la cámara de seguridad situada en la entrada y a introducir el código de acceso facilitado en el momento de la reserva.

4.11 "La Clave de Sol" se reserva el derecho de admisión.

## 5. 5. Tasas y Cargos

5.1 Nuestra aceptación de su Reserva tendrá lugar cuando haya efectuado el pago y haya recibido la confirmación de su Pedido por correo electrónico. Deberá abonar la totalidad de la tarifa indicada al realizar la Reserva.

5.2 Tenga en cuenta que podemos rechazar una Reserva si no podemos procesarla, lo que podría deberse a un error en el Sitio o a problemas técnicos, en cuyo caso le informaremos, no le cobraremos y le reembolsaremos si ya ha realizado el pago.

## 6. Cancelaciones y reembolsos

6.1 Cualquier crédito de buena voluntad no puede ser reembolsado a su tarjeta o transferido a otra cuenta y sólo será válido durante 3 meses. El crédito promocional no puede devolverse a su tarjeta ni transferirse a otra cuenta. Cada crédito promocional tendrá su propia fecha de validez.

6.2 Si llega tarde a la hora de su reserva de sala, no reprogramaremos la hora restante.

6.3 Si pierde su sesión por cualquier motivo, incluidos los casos de fuerza mayor, no recibirá ningún reembolso. Todos los clientes deberán volver a reservar su sesión.

6.6 En caso de que cancelemos o reprogramemos su reserva, nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o por teléfono. Le ofreceremos crédito en su cuenta para que pueda realizar otra reserva o le reembolsaremos el importe de la reserva.

6.7 Recibirá automáticamente un reembolso si se produce algún acontecimiento fuera de nuestro control, como por ejemplo

6.7.1 una epidemia o pandemia;

6.7.2 un atentado terrorista, guerra civil, conmoción civil o disturbios, guerra, amenaza o preparación de guerra, conflicto armado, imposición de sanciones, embargo o ruptura de relaciones diplomáticas;

6.7.3 una contaminación nuclear, química o biológica o un estampido sónico;

6.7.4 cualquier ley o cualquier medida adoptada por un gobierno o autoridad pública, incluyendo, sin limitación, la imposición de una restricción, cuota o prohibición de exportación o importación, o la no concesión de una licencia o consentimiento necesarios;

6.7.5 un derrumbe de edificios, incendio, explosión o accidente;

6.7.6 cualquier conflicto laboral o comercial, huelga, acción industrial o cierre patronal;

6.7.7 incumplimiento por parte de proveedores o subcontratistas;

6.7.8 interrupción o fallo de los servicios públicos.

## 7. Correspondencia

7.1 La Clave de Sol enviará correspondencia a las direcciones de correo electrónico de los miembros facilitadas en la solicitud.

7.2 El usuario no debe interferir en el uso del sitio web por parte de otros usuarios.

7.3 El usuario no debe suplantar a ningún moderador, administrador, miembro del personal o cualquier otra persona relacionada con "La Clave de Sol".

## 8. 8. Derechos de Propiedad Intelectual

8.1 Cualquier contenido proporcionado por nosotros como parte de los Servicios será de nuestra propiedad.

8.2 Somos propietarios de todos los derechos sobre el contenido de nuestro Sitio y de los Servicios que ofrecemos.

## 9. 9. Nuestra responsabilidad por pérdidas o daños sufridos por usted

9.1 No somos responsables de las pérdidas o daños causados por cualquier problema que pueda surgir debido al uso que usted o cualquier otra persona haga de nuestro sitio o de los servicios que ofrecemos, tanto si somos culpables como si no.

9.2 No somos responsables de las pérdidas comerciales. Si usted es un consumidor, sólo suministramos los Servicios para uso doméstico y privado.

## 10. Seguro

10.1 Por la presente, acepta asegurarnos, defendernos y eximirnos a nosotros y a nuestros directivos, directores, propietarios, empleados, contratistas, agentes, proveedores de información, filiales, licenciantes y licenciarios (colectivamente, las "Partes indemnizadas") de cualquier daño, pérdida, responsabilidad, gastos y costes (incluidos los honorarios razonables de abogados) en los que incurran las Partes indemnizadas en relación con cualquier reclamación derivada de:

10.1.1 cualquier fraude o declaración fraudulenta que usted cometa.

10.1.2 cualquier inexactitud o defecto en cualquiera de los datos que nos haya facilitado.

10.1.3 cualquier incumplimiento por su parte de la legislación o normativa aplicable.

10.1.4 cualquier incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones; y

10.1.5 reclamaciones de terceros derivadas de su uso del Servicio, Contenido de Usuario o cualquier uso del Sitio y cualquiera de sus Reservas.

10.2 Usted deberá cooperar con nosotros en la defensa de cualquier reclamación. Nos reservamos el derecho, a nuestra costa, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte.

## 11. Incumplimiento, suspensión y rescisión

11.1 Podremos suspender o cancelar su cuenta inmediatamente si incumple cualquiera de estas condiciones.

11.2 Suspendemos o cancelaremos su cuenta si sospechamos que está haciendo un uso fraudulento o indebido de nuestros servicios.

11.3 Intentaremos avisarle con una antelación razonable si decidimos cancelar su cuenta.

11.4 Podemos cancelar, modificar, suspender una Reserva o eliminar su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo.

## 12. Datos

12.1 Sólo utilizaremos los datos personales que nos facilite

12.1.1 para procesar su pago.

12.1.2 para prestarle los servicios.

12.1.3 para informarle sobre futuros servicios y actualizaciones.

## 13. General

13.1 Podemos realizar cambios razonables en estos términos y condiciones en cualquier momento si se lo notificamos con antelación.

13.2 Algunas funciones y Servicios pueden estar sujetos a condiciones adicionales. Le informaremos de estos términos antes de que utilice dichas funciones o servicios.

13.3 En caso de conflicto entre las presentes Condiciones y otras instrucciones, orientaciones e información similar que se encuentren en el Sitio, tendrán prioridad las presentes Condiciones.

13.3 Las presentes Condiciones, junto con la Política de Privacidad y cualesquiera instrucciones, orientaciones e información similar que se encuentren en el Sitio, constituyen el acuerdo íntegro entre el Usuario y La Clave de Sol en relación con el uso del Sitio y de los Servicios, con exclusión de cualesquiera otras condiciones.

13.4 El hecho de que no hagamos cumplir cualquier término no constituye nuestra renuncia a dicho término.

13.5 Si algún acontecimiento fuera de nuestro control nos impide prestar cualquiera de los Servicios aquí descritos durante más de cuatro (4) semanas, tendremos derecho, sin limitar nuestros otros derechos o recursos, a rescindir los Servicios o nuestro acuerdo con usted mediante notificación por escrito.

13.6 Si alguna parte de estas Condiciones resultara inaplicable, se modificará en la medida mínima necesaria para hacerla aplicable y el resto de las disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

13.7 El Sitio está destinado a España. No se garantiza que el Sitio cumpla con la legislación de ningún otro país.

13.8 Estas Condiciones están sujetas a las leyes de España.

13.9 Todas las preguntas, comentarios o consultas deben dirigirse a nosotros e intentaremos responder en un plazo de 48 horas.

13.10 Por favor, tenga en cuenta que ocasionalmente podemos monitorizar sus sesiones de estudio a través de las cámaras de CCTV para mejorar nuestro servicio.

13.11 Si usted es un Consumidor y no está satisfecho con la forma en que hemos gestionado cualquier queja con respecto a los Servicios, es libre de ponerse en contacto con un proveedor de resolución.

#### Términos y condiciones - Servicio Wi-Fi

Le rogamos que lea atentamente las presentes condiciones ("Condiciones") antes de utilizar nuestro servicio Wi-Fi ("Servicio"). Al acceder o utilizar el Servicio, acepta quedar vinculado por estas Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estas Condiciones, no podrá utilizar el Servicio.

#### - 1. Prestación del Servicio

1.1 El Servicio se presta "tal cual" y "según disponibilidad". No garantizamos la disponibilidad, fiabilidad o rendimiento de la red Wi-Fi ni su compatibilidad con sus dispositivos.

1.2 Aunque nos esforzamos por proporcionar un servicio Wi-Fi fiable y eficiente, no garantizamos un acceso ininterrumpido, libre de errores o seguro al Servicio. El Servicio puede estar sujeto a limitaciones, retrasos y otros problemas fuera de nuestro control.

#### - 2. Indemnización

2.1 No seremos responsables ante usted ni ante terceros por ningún daño directo, indirecto,

incidental, consecuente o ejemplar que se derive o esté relacionado con la falta de disponibilidad, el rendimiento deficiente o el funcionamiento incorrecto del servicio Wi-Fi, incluidos, a título meramente enunciativo y no limitativo:

- Pérdida de datos o información
- Pérdida de oportunidades de negocio
- Interrupción del trabajo o de la productividad
- Cualquier otra pérdida financiera o no financiera

2.2 Usted reconoce y acepta que utiliza el Servicio por su cuenta y riesgo. No seremos responsables de ningún daño o pérdida en que incurra debido a su confianza en el Servicio o a la imposibilidad de acceder al mismo.

### - 3. Responsabilidades del usuario

3.1 Usted es responsable de garantizar que su(s) dispositivo(s) sea(n) compatible(s) con la red Wi-Fi y cumpla(n) los requisitos técnicos necesarios para acceder al Servicio.

3.2 Deberá utilizar el Servicio de forma lícita y cumplir todas las leyes y normativas aplicables, así como nuestra política de uso aceptable.

### - 4. Fuerza mayor

4.1 No seremos responsables de ningún fallo o retraso en la prestación del servicio Wi-Fi si dicho fallo o retraso está causado por acontecimientos que escapen a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, desastres naturales, guerras, atentados terroristas o cualquier otra circunstancia imprevista.

### - 5. Modificación de las Condiciones

5.1 Nos reservamos el derecho a modificar, suspender o cancelar el Servicio o las presentes Condiciones, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso ni responsabilidad alguna.

5.2 Es su responsabilidad revisar estas Condiciones periódicamente para comprobar si se han producido cambios. Su uso continuado del Servicio después de cualquier modificación de estas Condiciones constituirá su aceptación de dichos cambios.

### 6. Códigos promocionales

#### Códigos de promoción

- Todos los códigos promocionales no pueden utilizarse junto con otro código promocional.
- Todos los códigos promocionales son intransferibles y no pueden canjearse por ningún valor en efectivo.
- Todos los códigos promocionales tendrán una fecha de caducidad.
- Es posible que algunos códigos promocionales sólo se otorguen a una campaña de marketing específica.
- Si nuestra plataforma no reconoce algún código promocional o cupón por cualquier motivo, es posible que los hayamos desactivado.
- Podemos desactivar códigos promocionales o cupones en cualquier momento.
- Si sospechamos que se está haciendo un uso ilícito de cualquier código promocional.

Podremos cancelar la cuenta, anular las reservas o desactivar el código promocional.

Sede social

La Clave de Sol

Dirección: Calle Dacil Vilar Borges 3, Bloque B . 38010 Santa Cruz de Tenerife

Atención al cliente

LaClave@laclavedesol.es

### Sección 1 - Multas y sanciones

1. Usted se compromete a pagar multas cuando se haya producido un incumplimiento de las cláusulas 3 ó 4. Estas multas son pagaderas en su totalidad para reponer/reparar los daños y sólo se descontarán si así lo acordamos por escrito.

1.2. Las infracciones múltiples pueden dar lugar a multas múltiples y a la cancelación de la cuenta.

1.3. Las multas incluyen:

1.3.1 50€ por dañar o tapar cualquier alarma, puerta o equipo de seguridad contra incendios en locales y estudios.

1.3.2 50€ por dañar o encubrir cualquier equipo de CCTV en locales y estudios.

1.3.3 50 euros por sobrepasar el tiempo de permanencia en la sesión (periodo de margen de 5 minutos).

1.3.4 100 euros por fumar o vaporizar en los locales o salas de estudio.

1.3.5 100 euros por infringir la restricción de "reunión".

1.3.6 Hasta 200 euros por consumo de drogas (en todas las clases) o cualquier residuo dejado en los estudios o locales (incluida la zona exterior).

1.3.7 100€ Por el mal uso del equipo de seguridad proporcionado por La Clave de Sol.

1.3.8 200€ Por activar la alarma de incendios por fumar o vapear.

1.3.9 50€ Por exceso de desorden en los locales o salas de estudio.

1.3.10 Por dañar o manipular los equipos si se utilizan en contra de su funcionamiento normal.

1.3.11 Coste total de sustitución del equipo si el artículo no es reparable incluye daños por derrames de cualquier líquido. (la multa será igual al precio de un artículo similar en estado nuevo)

1.3.12 Coste total (incluyendo mano de obra) si se producen daños en la estructura, instalaciones y accesorios de La Clave de Sol.

## Sección 2 - Tutoría

2.1 Si tiene intención de utilizar La Clave de Sol para impartir clases de cualquier naturaleza, acepta que:

2.1.1 Usted es una empresa.

2.1.2 Usted es mayor de 18 años.

2.1.3 Todo el equipo que trae a la Reserva es apto y digno de su propósito y no supone ningún peligro para usted, los participantes o invitados.

2.1.4 Explicará todos los procedimientos de evacuación de emergencia.

2.1.5 Trabajaré de manera segura.

2.1.6 Informaré de cualquier accidente de cualquier tipo con toda la información que pueda ocurrir a nuestro servicio de asistencia, ya sea a través del chat en vivo o por correo electrónico.

2.2. No permitimos la entrada a menores de 16 años a menos que estén acompañados por sus padres o un tutor legal o estén en posesión de una autorización debidamente firmada.

2.3 si usted proporciona o enseña a cualquier persona menor de 16 años, acepta que

2.3.1 usted se adhiere a todos los términos y condiciones.

2.3.2 está en posesión de un certificado de antecedentes penales que acredite que no ha sido condenado por delitos sexuales.

2.3.3 es mayor de 18 años.

2.3.4 los asistentes con los que trabaje sean mayores de 18 años y estén en posesión de un certificado de antecedentes penales que acredite que no han sido condenados por delitos sexuales.

2.3.5 se asegurará de que todos los menores (de menos de 16 años) estén siempre supervisados durante la Reserva y sean recibidos por usted o sus asistentes validados en el punto de entrada antes de que comience la Reserva;

2.3.6 que los participantes clasificados como menores sean acompañados a los aseos cuando sea necesario y sean supervisados a su regreso a La Clave de Sol.

2.3.7 que no se permita a los participantes clasificados como menores de edad deambular por el edificio, aparcamiento o cualquier otra sala solos o en grupos que contengan otros menores y que sólo se reúnan con uno de sus padres, tutor legal al final de la Reserva en un punto de recogida acordado en las instalaciones;

2.3.8 explicará los procedimientos y servicios de evacuación de emergencia a todos los participantes e invitados antes del comienzo de la Reserva;

2.3.9 llevará consigo, física o digitalmente, una copia de todos los contactos de emergencia de los participantes implicados si son menores;

2.3.10 no producirá ni filmará ningún medio como fotografías y vídeos de ningún participante menor de 16 años sin el consentimiento de sus padres o tutores legales;

2.3.11 usted entregará, cuando se le solicite, cualquier documentación relativa a este Programa para que La Clave de Sol confirme su validez y que está ejecutando sus obligaciones de acuerdo con estas Condiciones;

2.3.12 por la presente acepta y afirma que la no presentación de estos documentos cuando se le soliciten puede dar lugar a la suspensión de su cuenta.

### Sección 3 - Grabación de vídeo y audio

3.1 Usted puede utilizar su propio equipo para transmitir en directo o grabar funciones.

3.2 No poseemos ningún derecho sobre las secuencias de vídeo o audio grabadas.

3.3 Todo el contenido transmitido o grabado deberá ser original suyo o usted deberá tener la autorización para compartirlo.

3.4 No compartirá contenidos que puedan revelar conductas de odio, es decir, cualquier contenido o actividad que promueva, fomente o facilite la discriminación, denigración, cosificación, acoso o violencia por motivos de raza, etnia, origen, religión, sexo, género, identidad de género, orientación sexual, edad, discapacidad, condición médica, amenazas de suicidio, trauma físico intencionado, uso de drogas ilegales, consumo excesivo de alcohol o características físicas si nuestro logotipo y nuestras instalaciones son visibles en cualquier grabación en directo. Todas las cuentas asociadas a este tipo de conducta serán suspendidas.

#### Sección 4 - Nuestras normas

4.1 Queremos que tengas la mejor experiencia al usar La Clave de Sol, pero te pedimos que respetes los 10 mandamientos.

4.1.1 Mantén cerradas las puertas de tu sesión - por favor, respeta a nuestros vecinos.

4.1.2 Prohibido el uso de Drogas, Fumar, Vaping, Bombonas y Gas Globo (Óxido Nitroso) en los Estudios o Locales.

4.1.3 Usted asume toda la responsabilidad de la sala y el equipo durante su reserva.

4.1.4 No se permiten bebidas ni comida en las sesiones.

4.1.5 Cualquier daño intencionado al equipo se enfrentará a una multa y a la retirada de la membresía.

4.1.6 Se ruega recoger después de la sesión a tiempo para el siguiente cliente.

4.1.8 Por favor, deje tiempo para recoger justo antes de que termine su sesión, el incumplimiento de tiempo de más de 5 minutos dará lugar a una multa de 30 euros.

4.1.9 No mueva ninguna silla o equipo fuera de la sala.

4.1.10 Compruebe y pruebe todo el equipo antes de comenzar la sesión. Por favor, infórmenos inmediatamente de cualquier daño o fallo a través de nuestro chat en vivo o correo electrónico. Recuerde que tenemos repuestos in situ

Podemos rescindir este acuerdo con efecto inmediato al notificárselo si incumple nuestras Normas.

Al utilizar nuestros Estudios, usted acepta y afirma que acatará nuestras normas, tal y como se ha indicado anteriormente, así como cualquier otra cláusula de estas Condiciones.

Si tiene alguna pregunta sobre lo anterior, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo electrónico [laclave@laclavedesol.es](mailto:laclave@laclavedesol.es), que estará encantado de aclararle las cosas.

