

POLÍTICA DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS)

Última actualización 20 de abril de 2024

Este aviso de privacidad para La Clave de Sol 'Empresa', 'nosotros', 'nos', o 'nuestro'), describe cómo y por qué podemos recopilar, almacenar, utilizar y / o compartir ('procesar') su información cuando usted utiliza nuestros servicios ('Servicios'), como cuando usted:

Visita nuestro sitio web en <https://laclavedesol.es/privacy-policy/>, o cualquier sitio web nuestro que enlace a este aviso de privacidad .

Se relaciona con nosotros de otras formas, como ventas, marketing o eventos.

El responsable del tratamiento de datos es

Gideon Shinaar, N.I.E. Y5174599-G, dirección- Dacil Vilar Borges 3 bloque B, email LaClave@laclavedesol.es y Telefonnumber - 922014104

¿Preguntas o inquietudes?

La lectura de este aviso de privacidad le ayudará a entender sus derechos y opciones de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no utilice nuestros Servicios. Si aun así tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con nosotros en LaClave@laclavedesol.es.

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona los puntos clave de nuestro aviso de privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas haciendo clic en el enlace que sigue a cada punto clave o utilizando nuestro índice para encontrar la sección que busca. También puede hacer clic aquí para ir directamente al índice.

¿Qué información personal procesamos?

Cuando visita, utiliza o navega por nuestros Servicios, podemos procesar información personal dependiendo de cómo interactúe con La Clave de Sol y los Servicios, de las elecciones que haga y de los productos y funciones que utilice.

¿Tratamos información personal sensible?

Podemos procesar información personal sensible cuando sea necesario, con su consentimiento o según lo permita la legislación aplicable.

¿Recibimos información de terceros?

Podemos recibir información de bases de datos públicas, socios de marketing, plataformas de redes sociales y otras fuentes externas.

¿Cómo procesamos su información?

Procesamos su información para prestar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, por motivos de seguridad y prevención del fraude, y para cumplir la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento. Sólo procesamos su información cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo.

¿En qué situaciones y con qué partes compartimos información personal?

Podemos compartir información en situaciones concretas y con terceros específicos.

¿Cómo mantenemos segura su información?

Disponemos de procesos y procedimientos organizativos y técnicos para proteger su información personal. Sin embargo, no se puede garantizar al 100% la seguridad de ninguna transmisión electrónica por Internet ni de ninguna tecnología de almacenamiento de información, por lo que no podemos prometer ni garantizar que piratas informáticos, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan burlar nuestra seguridad y recopilar,

acceder, robar o modificar indebidamente su información.

¿Cuáles son sus derechos?

Dependiendo de dónde se encuentre geográficamente, la ley de privacidad aplicable puede significar que usted tiene ciertos derechos con respecto a su información personal.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

La forma más sencilla de ejercer sus derechos es rellenando nuestro formulario de solicitud de datos personales, disponible aquí, o poniéndose en contacto con nosotros. Tendremos en cuenta cualquier solicitud y actuaremos en consecuencia de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

ÍNDICE

- ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?
- ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?
- ¿EN QUÉ BASES LEGALES NOS BASAMOS PARA PROCESAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?
- ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?
- ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?
- ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?
- ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?
- ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?
- ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?
- CONTROLES DE LAS FUNCIONES "NO RASTREAR"
- ¿TIENEN LOS RESIDENTES EN CALIFORNIA DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?
- ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?
- ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?
- ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE

RECOPIAMOS SOBRE USTED?

- ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

-

Información personal que usted nos revela

En pocas palabras: Recogemos la información personal que usted nos proporciona.

Recopilamos la información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando se registra en los Servicios, expresa su interés en obtener información sobre nosotros o sobre nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades en los Servicios o, de cualquier otro modo, cuando se pone en contacto con nosotros.

Información personal proporcionada por usted.

La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y con los Servicios, de las elecciones que haga y de los productos y funciones que utilice. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente

- nombres
- direcciones de correo electrónico
- números de teléfono
- preferencias de contacto
- dirección física
- nombre de usuario
- contraseña (encriptada)
- Foto DNI/NIE/TIE

Información sensible. Cuando es necesario, con su consentimiento o según lo permita la legislación aplicable, tratamos las siguientes categorías de información sensible:

datos biométricos

Datos de pago.

Los pagos se realizan a través de Global Payments, los datos de la tarjeta de pago no se almacenan en nuestro sitio web, ya que el proceso de pago se realiza a través del sistema de Global Payments, una vez realizado el pago el cliente vuelve a nuestro sitio web.

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y exacta, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

Información recopilada automáticamente

En resumen: Cierta información -como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y las características de su navegador y dispositivo- se recopila automáticamente cuando visita nuestros Servicios.

Recogemos automáticamente cierta información cuando usted visita, utiliza o navega por los Servicios. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información del dispositivo y de uso, como su dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestros Servicios y otra información técnica. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Servicios, así como para nuestros análisis internos y la elaboración de informes.

Como muchas empresas, también recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares. La información que recopilamos incluye

Datos del dispositivo. Recopilamos datos del dispositivo, como información sobre su ordenador, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos del dispositivo pueden incluir información como su dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador de telefonía móvil, sistema operativo e información de configuración

del sistema.

Datos de localización. Recopilamos datos de localización, como información sobre la ubicación de su dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. La cantidad de información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios. Por ejemplo, podemos utilizar el GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos indican su ubicación actual (basada en su dirección IP). Usted puede optar por no permitirnos recopilar esta información denegando el acceso a la información o desactivando la configuración de Localización en su dispositivo. Sin embargo, si decide no hacerlo, es posible que no pueda utilizar determinados aspectos de los Servicios.

Información recopilada de otras fuentes

En resumen: podemos recopilar datos limitados de bases de datos públicas, socios de marketing y otras fuentes externas.

Con el fin de mejorar nuestra capacidad para proporcionarle marketing, ofertas y servicios relevantes y actualizar nuestros registros, podemos obtener información sobre usted de otras fuentes, como bases de datos públicas, socios de marketing conjunto, programas de afiliación, proveedores de datos y otros terceros. Esta información incluye direcciones postales, puestos de trabajo, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, datos de intención (o datos de comportamiento del usuario), direcciones de protocolo de Internet (IP), perfiles de redes sociales, URL de redes sociales y perfiles personalizados, con fines de publicidad dirigida y promoción de eventos.

- ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

-

En resumen: procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para la seguridad y la prevención del fraude y para cumplir la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento.

Procesamos su información personal por una variedad de razones, dependiendo de cómo usted interactúa con nuestros Servicios, incluyendo:

Para facilitar la creación y autenticación de cuentas y gestionar de otro modo

las cuentas de usuario. Podemos procesar su información para que pueda crear e iniciar sesión en su cuenta, así como para mantener su cuenta en funcionamiento.

Para prestar y facilitar la prestación de servicios al usuario. Podemos procesar su información para prestarle el servicio solicitado.

Para responder a las consultas de los usuarios/ofrecerles asistencia. Podemos procesar su información para responder a sus preguntas y resolver cualquier posible problema que pueda tener con el servicio solicitado.

Para enviarle información administrativa. Podemos procesar su información para enviarle detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas, y otra información similar.

Cumplir y gestionar sus pedidos. Podemos procesar su información para cumplir y gestionar sus pedidos, pagos, devoluciones y cambios realizados a través de los Servicios.

Para permitir las comunicaciones entre usuarios. Podemos procesar su información si decide utilizar cualquiera de nuestras ofertas que permiten la comunicación con otro usuario.

Para solicitar comentarios. Podemos procesar su información cuando sea necesario para solicitar su opinión y ponernos en contacto con usted acerca de su uso de nuestros Servicios.

Para enviarle comunicaciones promocionales y de marketing. Podemos procesar la información personal que nos envíe para nuestros fines de marketing, si esto está de acuerdo con sus preferencias de marketing. Puede darse de baja de nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento.

Para enviarle publicidad personalizada. Podemos procesar su información para desarrollar y mostrar contenidos personalizados y publicidad adaptada a sus intereses, ubicación, etc.

Para proteger nuestros servicios. Podemos procesar su información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Servicios seguros y protegidos, incluyendo el control y la prevención del fraude.

Para identificar tendencias de uso. Podemos procesar información sobre cómo utiliza nuestros Servicios para comprender mejor cómo se utilizan y así poder mejorarlos.

Para determinar la eficacia de nuestras campañas de marketing y promoción. Podemos procesar su información para comprender mejor cómo ofrecerle las campañas de marketing y promoción más relevantes para usted.

Para salvar o proteger el interés vital de una persona. Podemos procesar su información cuando sea necesario para salvar o proteger el interés vital de un individuo, como por ejemplo para prevenir daños.

- ¿EN QUÉ BASES LEGALES NOS BASAMOS PARA PROCESAR SU INFORMACIÓN?

-

En pocas palabras: Solo procesamos su información personal cuando creemos que es necesario y tenemos una razón legal válida (es decir, una base legal) para hacerlo según la ley aplicable, como con su consentimiento, para cumplir con las leyes, para proporcionarle servicios para celebrar o cumplir con nuestras obligaciones contractuales, para proteger sus derechos o para cumplir con nuestros intereses comerciales legítimos.

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y las leyes españolas en materia de Protección de Datos, nos obligan a explicar las bases legales válidas en las que nos basamos para procesar su información personal. Por lo tanto, podemos basarnos en las siguientes bases legales para procesar su información personal:

Consentimiento. Podemos procesar su información si usted nos ha dado permiso (es decir, consentimiento) para utilizar su información personal para un fin específico. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Ejecución de un contrato. Podemos procesar su información personal cuando creamos que es necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted, incluida la prestación de nuestros Servicios o a petición suya antes de celebrar un contrato con usted.

Intereses legítimos. Podemos procesar su información cuando creamos que es razonablemente necesario para lograr nuestros intereses comerciales

legítimos y esos intereses no prevalecen sobre sus intereses y derechos y libertades fundamentales. Por ejemplo, podemos procesar su información personal para algunos de los fines descritos con el fin de:

- Enviar a los usuarios información sobre ofertas especiales y descuentos en nuestros productos y servicios
- Desarrollar y mostrar contenido publicitario personalizado y relevante para nuestros usuarios
- Analizar cómo se utilizan nuestros servicios para poder mejorarlos con el fin de captar y retener a los usuarios
- Apoyar nuestras actividades de marketing
- Diagnosticar problemas y/o prevenir actividades fraudulentas
- Comprender cómo utilizan nuestros usuarios nuestros productos y servicios para poder mejorar su experiencia.

Obligaciones legales. Podemos procesar su información cuando creamos que es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, como cooperar con un cuerpo de seguridad o agencia reguladora, ejercer o defender nuestros derechos legales, o revelar su información como prueba en un litigio en el que estemos implicados.

Intereses vitales. Podemos procesar su información cuando creamos que es necesario para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de un tercero, como situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona.

- ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con los siguientes terceros.

Vendedores, consultores y otros terceros proveedores de servicios. Podemos compartir sus datos con terceros vendedores, proveedores de servicios, contratistas o agentes ("terceros") que prestan servicios para nosotros o en nuestro nombre y necesitan acceder a dicha información para realizar ese trabajo. Tenemos contratos en vigor con nuestros terceros, que están diseñados para ayudar a salvaguardar su información personal. Esto significa que no pueden hacer nada con su información personal a menos que se lo

hayamos ordenado. Tampoco compartirán su información personal con ninguna organización aparte de nosotros. También se comprometen a proteger los datos que guardan en nuestro nombre y a conservarlos durante el periodo que les indiquemos. Los terceros con los que podemos compartir información personal son los siguientes:

Publicidad, marketing directo y generación de clientes potenciales

Google AdSense

Comunicación y chat con usuarios

SendinBlue y zoho salesiq

Optimización de contenidos

Incrustación de vídeos en YouTube

Facturación

Stripe

Plataformas de retargeting

Público personalizado de Facebook

Publicidad y compartición en redes sociales

Publicidad en Facebook

Comentarios de usuarios y foros

Comentarios en Facebook

Analítica web y móvil

Google Analytics y Google Ads

Alojamiento de sitios web

WordPress.com

También es posible que tengamos que compartir su información personal en las siguientes situaciones:

Transferencias empresariales. Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio a otra empresa.

Socios comerciales. Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios o promociones.

- ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En pocas palabras: Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar su información.

Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para acceder a la información o almacenarla. En nuestro Aviso sobre cookies encontrará información específica sobre cómo utilizamos dichas tecnologías y cómo puede rechazar determinadas cookies.

- ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: conservamos su información durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.

Sólo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más largo (como requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales). Ninguna de las finalidades previstas en este aviso nos obligará a conservar sus datos personales durante más tiempo que el que los usuarios tengan una cuenta con nosotros.

Cuando ya no tengamos ninguna necesidad comercial legítima de procesar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha

almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarla.

- ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: nuestro objetivo es proteger su información personal mediante un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implantado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y razonables diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesemos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos por asegurar su información, no se puede garantizar que la transmisión no electrónica a través de Internet o la tecnología de almacenamiento de información sean 100% seguras, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los piratas informáticos, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan burlar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios corre por su cuenta y riesgo. Sólo debe acceder a los Servicios en un entorno seguro.

- ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En pocas palabras: No recopilamos intencionadamente datos de menores de 18 años ni comercializamos con ellos.

No solicitamos intencionadamente datos de menores de 18 años ni comercializamos con ellos. Al utilizar los Servicios, usted declara que tiene al menos 18 años o que es el padre o tutor de dicho menor y da su consentimiento para que dicho menor a su cargo utilice los Servicios. Si tenemos conocimiento de que se han recopilado datos personales de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos las medidas razonables para eliminar rápidamente dichos datos de nuestros registros. Si tiene conocimiento de que hemos recopilado datos de menores de 18 años, póngase en contacto con nosotros en LaClave@laclavedesol.es.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En pocas palabras: En algunas regiones, como la Unión Europea, usted tiene

derechos que le permiten un mayor acceso y control sobre su información personal. Puede revisar, modificar o cancelar su cuenta en cualquier momento.

En algunas regiones (como la UE), usted tiene ciertos derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables. Estos pueden incluir el derecho (i) a solicitar acceso y obtener una copia de su información personal, (ii) a solicitar la rectificación o supresión; (iii) a restringir el tratamiento de su información personal; y (iv) si procede, a la portabilidad de datos. En determinadas circunstancias, también puede tener derecho a oponerse al tratamiento de su información personal. Puede realizar dicha solicitud poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto facilitados en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?" que figura más adelante.

Tendremos en cuenta cualquier solicitud y actuaremos en consecuencia de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Si se encuentra en la Unión Europea y cree que estamos tratando ilegalmente sus datos personales, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de protección de datos de su país. Puede encontrar sus datos de contacto aquí:

https://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Retirada de su consentimiento: Si nos basamos en su consentimiento para procesar su información personal, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?" más abajo.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará a la legalidad del tratamiento anterior a su retirada, ni afectará al tratamiento de su información personal realizado sobre la base de motivos legales de tratamiento distintos del consentimiento.

Cancelación de comunicaciones promocionales y de marketing: Puede darse de baja de nuestras comunicaciones promocionales y de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en los correos electrónicos que le enviamos, o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos facilitados en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?" más abajo. En ese caso, será eliminado de las listas de marketing. No obstante, podremos seguir comunicándonos con usted, por ejemplo, para

enviarle mensajes relacionados con el servicio que sean necesarios para la administración y el uso de su cuenta, para responder a solicitudes de servicio o para otros fines no comerciales.

Información sobre su cuenta

Si en cualquier momento desea revisar o modificar la información de su cuenta o cancelarla, puede hacerlo:

Acceder a la configuración de su cuenta y actualizar su cuenta de usuario.

Si solicita cancelar su cuenta, la desactivaremos o eliminaremos de nuestras bases de datos activas. No obstante, podemos conservar parte de la información en nuestros archivos para evitar fraudes, solucionar problemas, ayudar en cualquier investigación, hacer cumplir nuestras condiciones legales y/o cumplir los requisitos legales aplicables.

Cookies y tecnologías similares: La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, puede configurar su navegador para que elimine las cookies y las rechace. Si decide eliminar las cookies o rechazarlas, esto podría afectar a determinadas funciones o servicios de nuestros Servicios. Para rechazar la publicidad basada en intereses de los anunciantes en nuestros Servicios, visite <http://www.aboutads.info/choices/>.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a LaClave@laclavedesol.es.

- CONTROLES DE LAS FUNCIONES "DO-NOT-TRACK"

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos y aplicaciones para móviles incluyen una función o configuración de "No rastrear" ("Do-Not-Track", DNT) que puede activar para indicar su preferencia de privacidad para que no se controlen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea. Por el momento, no se ha ultimado ninguna norma tecnológica uniforme para reconocer y aplicar las señales DNT. Por lo tanto, actualmente no respondemos a las señales DNT del navegador ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su decisión de no ser rastreado en línea. Si en el futuro se adopta una norma para el seguimiento en línea que debamos seguir, le informaremos sobre dicha práctica en una versión revisada de este aviso de privacidad.

- ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?

En pocas palabras: Sí, actualizaremos este aviso cuando sea necesario para seguir cumpliendo con las leyes pertinentes.

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará mediante una fecha "Revisada" y entrará en vigor en cuanto sea accesible. Si introducimos cambios sustanciales en este aviso de privacidad, podremos notificárselo publicando en un lugar destacado un aviso de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise con frecuencia este aviso de privacidad para estar informado de cómo protegemos su información.

- ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS ACERCA DE ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede enviarnos un correo electrónico a laclave@laclavedesol.es o por correo postal a:

La Clave - dácil vilar borges 3, bloque B. Santa Cruz de Tenerife

- ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

En función de la legislación aplicable en su país, puede tener derecho a solicitar el acceso a los datos personales que recopilamos sobre usted, modificarlos o eliminarlos en algunas circunstancias.